

Regolamento Carta Fidelity “Carta di Marfisa”

Definizioni Generali e Validità Carta

1) Destinatari della Carta di Marfisa

La **Carta di Marfisa** è destinata esclusivamente ai clienti della **Marfisa Società Agricola S.r.l.** con sede in Roma, via di Tor Pagnotta, 94/96 – P.IVA/C.F. 01990680561 – pec: marfisasas@legalmail.it, di seguito “Promotore”.

2) Cos'è la Carta di Marfisa

La **Carta di Marfisa**, di seguito “Carta”, è una carta virtuale costituita dai dati comunicati dal Titolare al momento dell'iscrizione. La Carta consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare a tutte le campagne promozionali messe in atto dal Promotore.

La Carta è nominativa ed è identificata da un numero che sarà comunicato al Titolare entro sette giorni successivi l'iscrizione. Il Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

3) Rilascio della Carta

La Carta è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta e completa del modulo d'iscrizione. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare al Promotore eventuali variazioni dei suoi dati personali.

All'atto dell'iscrizione il Titolare autorizza il Promotore al trattamento dei propri dati esclusivamente per la gestione della Carta e delle attività connesse.

I dati forniti dal Titolare saranno trattati dal Promotore conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR),

4) Utilizzo della Carta

Per usufruire dei benefici connessi alla Carta, è necessario comunicare i dati della stessa al momento del pagamento dei servizi/prodotti acquistati presso il Promotore.

5) Finalità

La Carta consente al Titolare di acquisire, a fronte di una determinata spesa sostenuta per l'acquisto di prodotti/servizi presso il Promotore, un determinato credito da utilizzare quale sconto sulle spese successive.

6) Acquisizione del credito sulla Carta

Per ogni pagamento, per il quale si vuole utilizzare la Carta, sarà accreditato sulla Carta stessa un credito, da un minimo del 10% ad un massimo del 15% di quanto sostenuto.

La mancata comunicazione del possesso della Carta al momento del pagamento non permetterà al Titolare l'accredito dello sconto, né darà diritto al suo accredito in tempi successivi.

Nel corso del programma il Promotore potrà decidere di promuovere particolari iniziative con sconti riservati ai Titolari. Tali iniziative saranno comunicate tramite l'invio di mail e newsletter.

7) Utilizzo del Credito

Il credito acquisito dal Titolare sulla propria carta potrà essere utilizzato fino all'esaurimento dell'importo accreditato.

Il credito potrà anche essere utilizzato a parziale pagamento, se così specificato dal Titolare al momento del pagamento stesso; l'importo residuo, che sarà versato secondo le modalità di pagamento accettate dal Promotore, determinerà un credito proporzionale alla somma versata.

Nei sette giorni successivi al pagamento per acquisti, ovvero all'utilizzo del credito, il Promotore provvederà all'aggiornamento della situazione contabile accreditando o decurtando il credito sulla Carta comunicando, tramite mail, al Titolare l'ammontare presente sulla Carta stessa.

Il credito accumulato sulla Carta non dà diritto a rimborsi in denaro e non matura interessi.

8) Quantificazione del Credito

Il Promotore stabilisce, fin dall'iscrizione al Programma di Fidelizzazione, di riservare ai Titolari della Carta le seguenti modalità di accreditalmento:

- 8.1) 10% sull'acquisto di prodotti e servizi presso le strutture del Promotore. A titolo di esempio sull'acquisto di vino e/o olio "Terre di Marfisa"; di pranzi, cene, degustazioni presso l'"Osteria Unicorno"; ovvero di soggiorni o servizi, fruiti nei fine settimana e nei festivi e prefestivi, presso "il Podere di Marfisa".
- 8.2) 15% sui soggiorni e sui servizi connessi fruiti presso "Il Podere di Marfisa" nei giorni infrasettimanali fatta esclusione di prefestivi e festivi.
- 8.3) su esplicita richiesta del Titolare, comunicata al Promotore tramite mail, il credito presente sulla Carta può essere trasferito - in toto o parzialmente - su un'altra Carta; nella suddetta mail il Titolare dovrà indicare il credito da trasferire e il numero della Carta di destinazione. Il credito trasferito sarà decurtato dalla Carta del richiedente e accreditato in quella del destinatario.

Il Promotore si riserva, nel corso del tempo, di segnalare particolari campagne sconti riservate ai Titolari della Carta, comunicando via via le iniziative tramite mail e/o newsletter.

Il titolare avrà modo di verificare l'ammontare del proprio credito collegandosi al sito del promotore nella sezione dedicata alla Fidelity Card.

9) Smarrimento o mal funzionamento della Carta

In caso di smarrimento, o furto dei dati della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente al Promotore che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna a ripristinare i dati della Carta.

Il Promotore non è responsabile dell'eventuale utilizzo improprio o abusivo della Carta.

Il Promotore non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. Il Promotore si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

10) Validità e revoca della Carta

La Carta non ha scadenza, ma il Promotore si riserva il diritto di revocarla, previo avviso tramite mail, nel caso in cui la stessa non sia utilizzata per un periodo superiore a 18 mesi o nel caso ne venga effettuato un utilizzo non corretto o lesivo nei confronti del Promotore o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

11) Validità del regolamento e del programma Fidelity

Il Promotore si riserva il diritto di modificare, cancellare o aggiungere - nel corso del tempo - quanto riportato nel presente regolamento, dandone comunicazione al Titolare tramite mail e/o newsletter; il Titolare potrà accettare tacitamente quanto proposto dal Promotore, ovvero potrà recedere dal programma Fidelity comunicandone la scelta via mail.

Il Promotore si riserva il diritto di interrompere il Programma Fidelity a suo insindacabile giudizio. Tale decisione verrà comunicata ai Titolari tramite mail e/o newsletter.

La sottoscrizione della Carta implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.